

# IDEAS DISRUPTIVAS

WEBINAR VIA ZOOM

MIÉRCOLES 23 DE SEPTIEMBRE  
7:45 A.M. (COL, MEX, PER, PAN)



Luis Felipe Calderon Moncloa  
Profesor Asociado  
ESAN Business School



EVENTO SIN COSTO - SE REQUIERE  
INSCRIPCIÓN PREVIA



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# RECOMENDACIONES

- Recuerden ubicarse en un lugar con buena señal de internet. Si tuvieran algún problema de conectividad por favor desconectarse y volver a ingresar de nuevo a la reunión.
- Al iniciar la sesión todos los participantes deberán tener el micrófono desactivado.
- Le recomendamos que prepare algunas preguntas o comentarios para los ponentes, nuestro equipo estará muy atento al chat para que todas sus dudas puedan ser resueltas.
- Asimismo, recordarles que al término de la reunión podrán ponerse en contacto con nosotros por si están interesados a conocer acerca de la Cámara de Comercio del Pacífico. Nosotros con gusto programaremos una reunión con ustedes.
- No se olviden de sonreír y habilitar sus cámaras al momento de la foto.



**Diana María Olaya Albadan**  
Directora de Relaciones  
Internacionales  
Email: [dolaya@camaradelpacifico.org](mailto:dolaya@camaradelpacifico.org)  
Teléfono: (57) 300 663 4153

\*La Cámara del Pacífico no se solidariza, necesariamente, con las opiniones vertidas por el ponente, durante el desarrollo del evento denominado "webinar: Ideas Disruptivas ". Los contenidos de los materiales impresos, gráficos, visuales, u otros, que utilice en su exposición son responsabilidad de su autor.



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

**Jorge Bravo**  
Director Ejecutivo  
de la Cámara de Comercio del Pacífico



## **¿QUIENES SOMOS?**

Somos una entidad gremial que fomenta los negocios y las relaciones entre los países que conforman la cuenca del pacífico con presencia en Colombia, Perú, México, Panamá, Chile, entre otros.

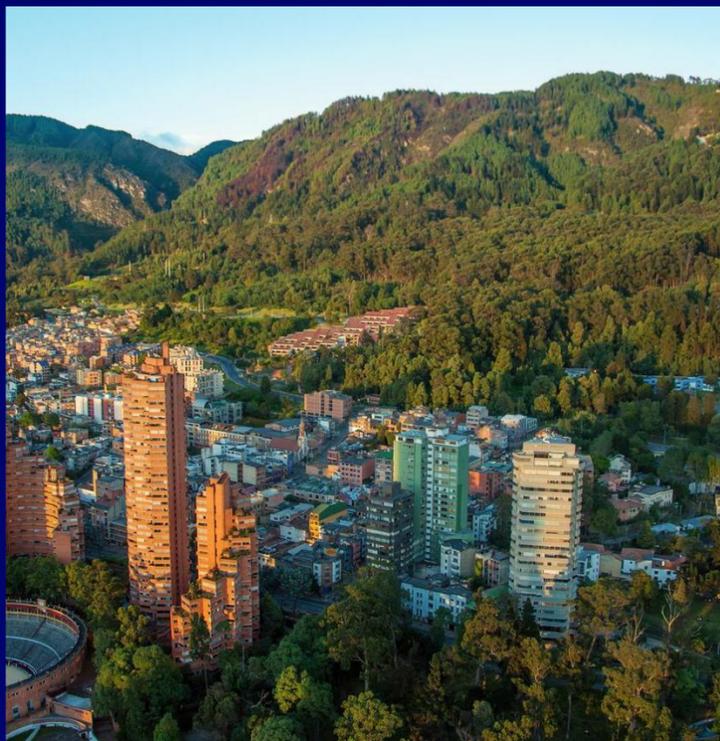
Somos reconocidos por generar importantes oportunidades de negocios para nuestros afiliados a través de nuestra amplia red de contactos y el desarrollo de actividades empresariales de alto impacto en la región.

# PAISES DONDE TENEMOS PRESENCIA



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración





## BOGOTÁ - COLOMBIA

Cra. 13 No. 73 – 34 OF 601  
(571) 3100914



## MEDELLIN - COLOMBIA

RutaN  
Calle Barranquilla  
No. 52 – 20 Piso 4  
(57) 304 6224949



## LIMA - PERÚ

Av. Emilio Cavenecia 389  
Oficina 601 - San Isidro  
Tel (511) 7368173

# NUESTRAS SEDES



## CIUDAD DE PANAMÁ

Cámara de Industrias y  
Agricultura de Panamá  
Av. Cuba y Ecuador Calle 33-  
A Ciudad de Panamá



## CIUDAD DE MEXICO

Representación Comercial



## SANTIAGO DE CHILE

Representación Comercial

**NUESTRAS SEDES**



**CASOS DE  
ÉXITO**

**+ 180**

PROCESOS DE INTERNACIONALIZACIÓN  
EXITOSOS



**Empresas  
Vinculadas**

**+**

**200000**



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# BENEFICIOS DE SER AFILIADO

[www.camaradelpacifico.org](http://www.camaradelpacifico.org)



# REPRESENTACIÓN GREMIAL

La Cámara de Comercio del Pacífico generará un voz a voz de las empresas afiliadas ante las entidades con las que tiene convenio, con el fin de llevar a cabo sus negocios con éxito.



# 1. FORTALECIMIENTO EN EL MERCADO LOCAL



## AGENDA DE REUNIONES

Citas comerciales especializadas con clientes potenciales.



## CAPACITACIONES

Capacitaciones y programas de formación sobre temas relevantes para los miembros de la empresa.



## BASES DE DATOS

Información de empresas por sectores.

# 2. POSICIONAMIENTO DE MARCA Y NUEVOS NEGOCIOS



## BOLETINES Y REDES

Acceso semanal y presencia en el boletín y redes sociales de la Cámara del Pacífico.



## ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

Convocatoria y organización de eventos especializados en alianza con la empresa.



## EVENTOS DE NETWORKING

Actividades de networking con otros afiliados y CEOs de la región.

# 3. INFORMACIÓN VALIOSA



## ASESORÍA COMERCIAL

Apoyo en la generación de nuevos prospectos.



## GUÍAS DE NEGOCIOS

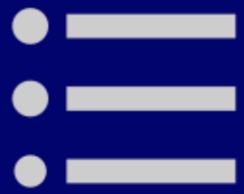
Guías de negocios por países.



## ASESORÍA CONTABLE, LEGAL Y TRIBUTARIA

Asesoría especializada en los países en los que la Cámara tiene presencia.

# 4. INTERNACIONALIZACIÓN



**Ruedas de  
Negocios y  
Misiones  
Comerciales**



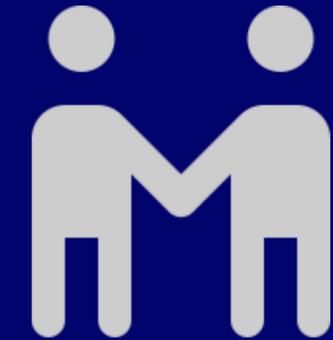
**Participación en  
Ferias  
Internacionales**



**Información  
Sectorial**



**Dirección  
Tributaria y  
Comercial**



**Citas  
internacionales  
especializadas**



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# MÁS DE NUESTROS SERVICIOS

[www.camaradelpacifico.org](http://www.camaradelpacifico.org)





## APOYO EN PROCESOS DE INSTALACIÓN

## IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN



# MÁS DE NUESTROS SERVICIOS

- AGENDAS DE NEGOCIOS
- ESTUDIOS DE MERCADO
- MISIONES EMPRESARIALES
- ASESORÍAS DE INVERSIÓN
- EVENTOS EMPRESARIALES
- PROYECTOS DE  
CONTRATACIÓN CON EL  
ESTADO



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

**Dr. ALBERTO ZAPATER**  
Presidente Ejecutivo  
Cámara del Pacífico





**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# PANELISTA





**Maestro Luís Felipe Calderón**  
Profesor Asociado ESAN Business School





# Ideas Disruptivas

*de disrupciones, disrumpidos, disrumpidores y  
el mito de la “Nueva Normalidad”*

**Luis Felipe CALDERÓN MONCLOA**

Psic, BA, MBA, PADE, MAML, MSc, DEA



- ❑ **Profesor Asociado, ESAN** (1990 - )
- ❑ **Consultor en Desarrollo de Ejecutivos y Organización** (1986 - )
- ❑ **Consultor y Conferencista en anti-corrupción y relaciones comunitarias** (2001 - )
- ❑ **Visiting Professor y conferencista:**

- ✚ Bogotá, Cajicá, Medellín, Barranquilla e Ibagué, **Colombia**
- ✚ Coimbra, **Portugal**
- ✚ Barcelona, **España**
- ✚ Dubai, **EAU**
- ✚ La Paz, **Bolivia**
- ✚ Paris, **Francia**
- ✚ Belgrado, Subotica y Palic, **Serbia**

- ✚ Tallinn, **Estonia**
- ✚ CERAM, Sophia-Antipolis, **Francia**
- ✚ IAEA, Viena, **Austria**
- ✚ Antigua, **Guatemala**
- ✚ Asunción, **Paraguay**
- ✚ San José, **Costa Rica**
- ✚ Boston, **USA**

- ✚ **DEA, Diplôme d'Etudes Approfondies en Sciences de Gestion**, Université de Nice Sophia-Antipolis, Niza, **Francia** (2000-2001)
- ✚ **Master of Science in Information Management**, Lancaster University, **UK** (1996-1997)
- ✚ **Master of Arts in Management Learning**, Lancaster University, **UK** (1995-1996)
- ✚ **PADE Administración de Servicios de Salud, ESAN** (1993-1994)
- ✚ **MBA, Magíster en Administración, ESAN** (1987-1990)
- ✚ **Bachiller en Psicología, UNMSM** (1972-1980, 1986)
- ✚ **Psicólogo, UNMSM** (2018)



## **DISRUPCIÓN**

*“ruptura” radical y dolorosa  
(inesperada)*

**Cuando algo o alguien “rompe” nuestros paradigmas o expectativas o deseos**

# El año de la gran DISRUPCIÓN





## **DISRUPCIÓN**

**Tu cerebro no explota ni mueren tus neuronas**

***Si tienes capacidad para soportarlo y seguir adelante: eres un buen disrumpido***



# Nueva Normalidad

**¿Volveremos a la “normalidad”  
cuando la pandemia acabe?**

¿Qué pasará después? ¿Todo será como antes?

¿Será mejor? ¿Será peor?

¿Seremos mejores individuos?

¿Seremos mejores sociedades?

# Nueva Normalidad

## ¿La humanidad aprende?



*The new normal*

La “nueva”

normalidad,

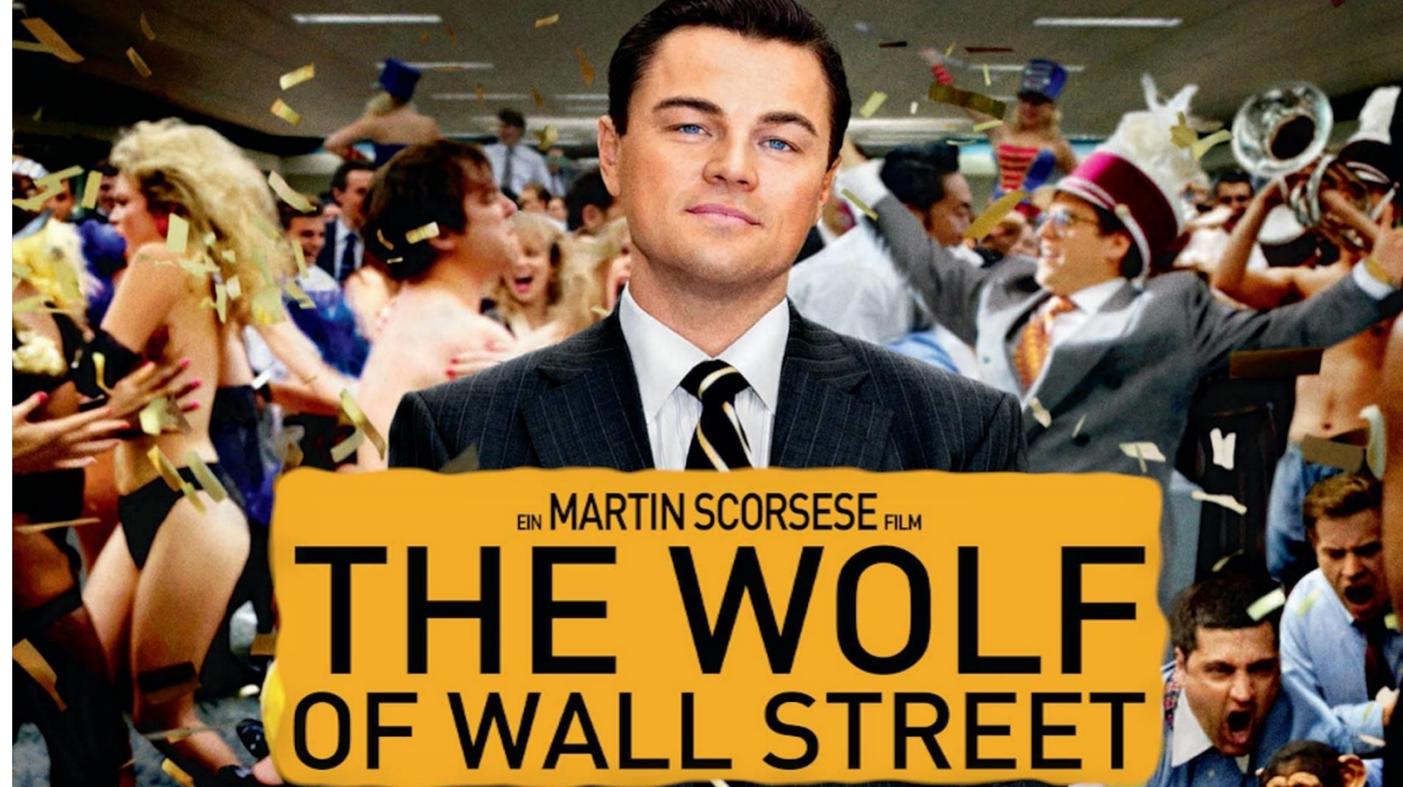
la misma inmoralidad

**2008**

Crisis subprime  
Burbuja inmobiliaria

“...18 de mayo de 2008 en *Bloomberg News*, por los periodistas estadounidenses Rich Miller y Matthew Benjamin, que llevaba por título «*Post-Subprime Economy Means Subpar Growth as New Normal in U.S.*»...”

*tomado de Wikipedia*



*“greed and stupidity”*  
*“avaricia y estupidez”*





***“greed and stupidity”***  
***“avaricia y ¿estupidez?”***  
***CORRUPCIÓN privada y estatal***



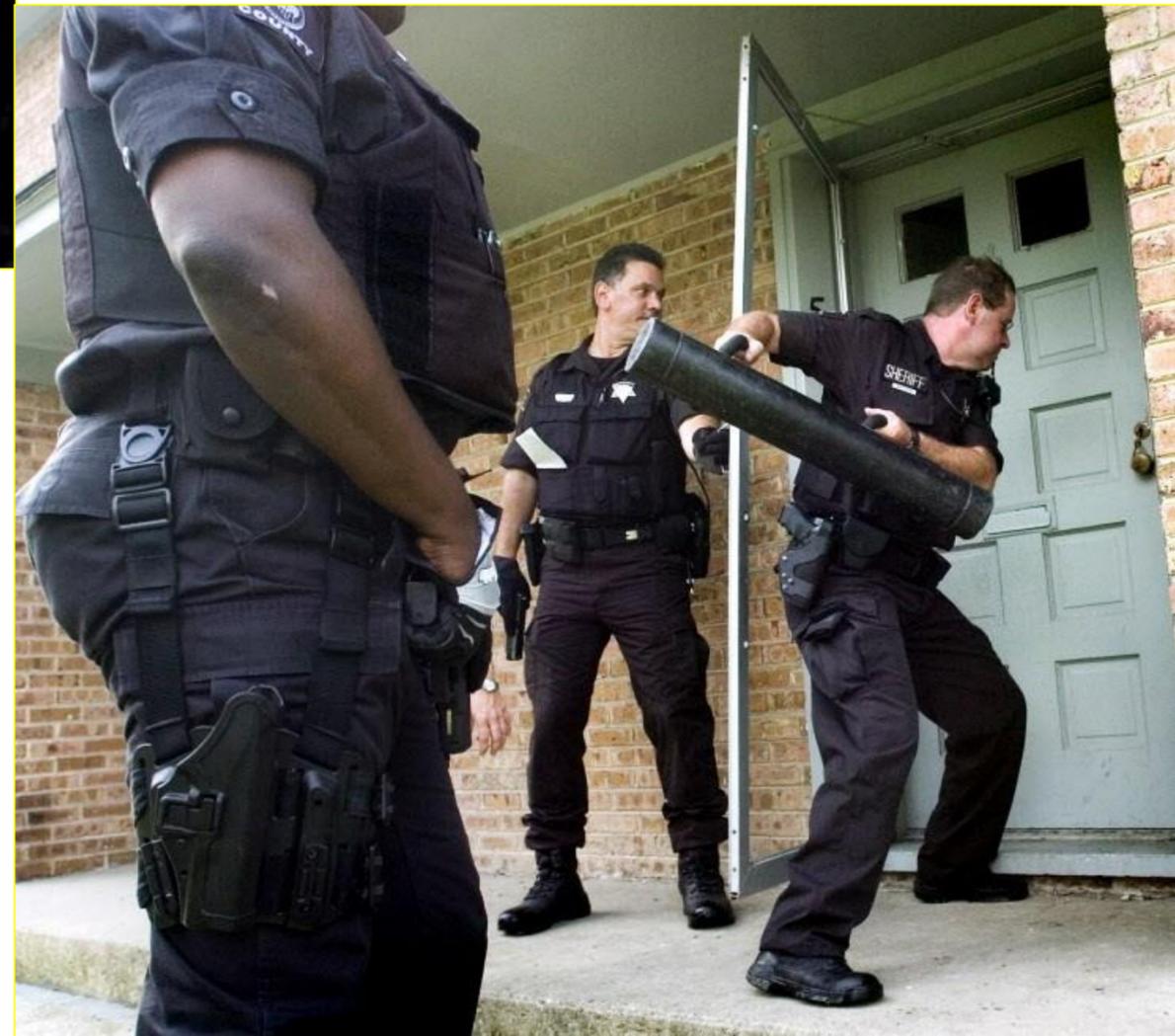
**“La gran apuesta”**

# NINJA!





**NINJA!**





## No Income No Job no Assets



NINJA Loan



**NINJA!**



**AUTO  
LOAN  
NINJA  
APPLY AND DRIVE**

**No Income No Job No Assets**

[www.financial-translator.com](http://www.financial-translator.com)

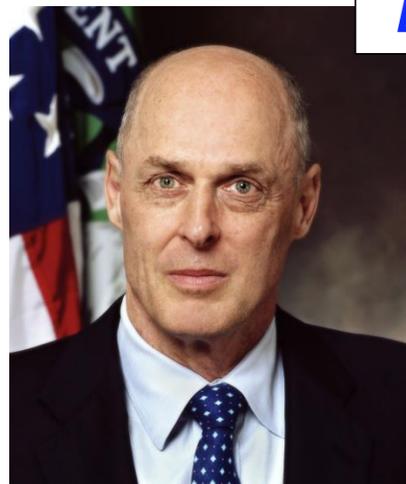
**Subprime mortgages are back – with a new name**

<https://www.mortgageloan.com/subprime-mortgages-are-back-with-a-new-name#Prime-vs-subprime>

***Subprime* → *Nonprime***



Gobierno de George W. Bush (20 enero 2001 - 2009)



**Henry Paulson**  
Secretario Tesoro

**marzo**  
Quiebra banco  
*Bear Stearns*

“No pasa nada”  
“Too big to fail”  
H. Paulson

Calificadoras:  
**S&P AAA**  
**Moody's AAA**  
**Fitch AAA**

**octubre**  
**Quiebras Masivas**  
**Millones de familias pierden sus casas**  
**“Subprime Crises”**

**USA**  
**España**  
**Grecia**  
**Islandia**





**¿Qué pasó después de la crisis?**  
**¿Qué aprendió la humanidad?**  
**¿Qué se corrigió?**

**La “nueva” normalidad**

## 9 Wall Street Execs Who Cashed In on the Crisis

*Meet the moguls who made out like bandits.*

MOTHER JONES

<https://www.motherjones.com/politics/2010/01/wall-street-bailout-executive-compensation/>



Xinhua/Zuma

*For indispensable reporting on the coronavirus crisis, the election, and more, subscribe to the Mother Jones Daily newsletter.*

 Insert alt text here See More Charts  Insert alt text here

After Goldman Sachs, JPMorgan Chase, and Morgan Stanley announced hefty profits last fall, the Obama administration's pay czar said that he'd cap pay at Citigroup, Bank of America, and five other bailed-out companies. The move was largely symbolic: It capped salaries for only 25 executives, kept big stock bonuses in place, and did nothing to address the culture of rewarding folks who sowed our economic destruction. Below, some of the players who made out like bandits during the bubble and the bailout.

**CLICK ON EACH WALL STREET EXEC BELOW TO SEE THEIR COMPENSATION MEASURED AGAINST THEIR FIRM'S BAILOUT**

# S&P Ends Legal Woes Paying \$1.5 Billion Fine to U.S., States

Matt Robinson and David McLaughlin

3 de febrero de 2015 08:25 GMT-5 Updated on 3 de febrero de 2015 13:46 GMT-5

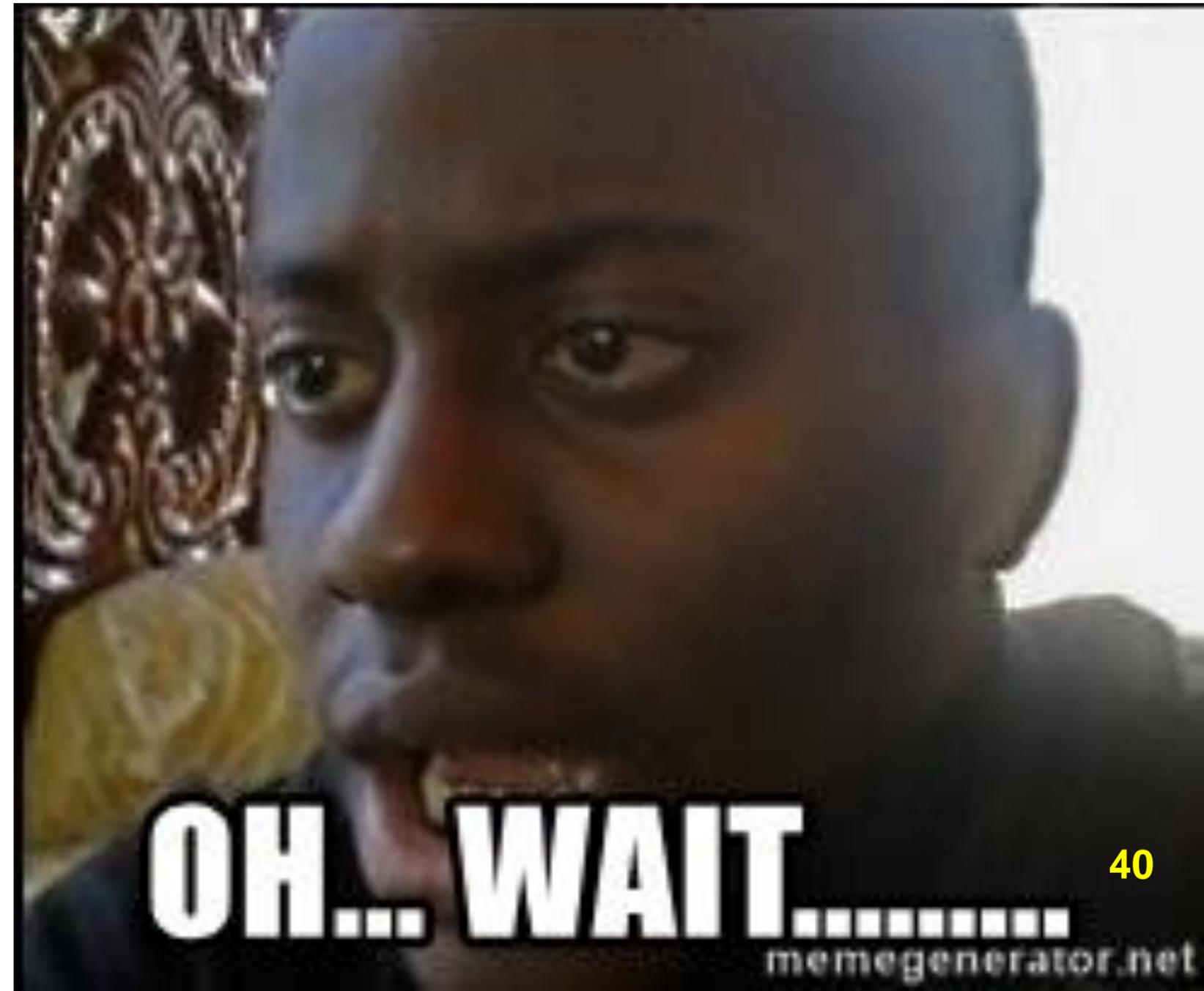


# La “nueva” normalidad tras la **DISRUPCIÓN** de la pandemia

# La “nueva” normalidad tras la **DISRUPCIÓN** de la pandemia



**DISRUPCIÓN**=  
*“ruptura” radical y  
dolorosa  
(inesperada)*





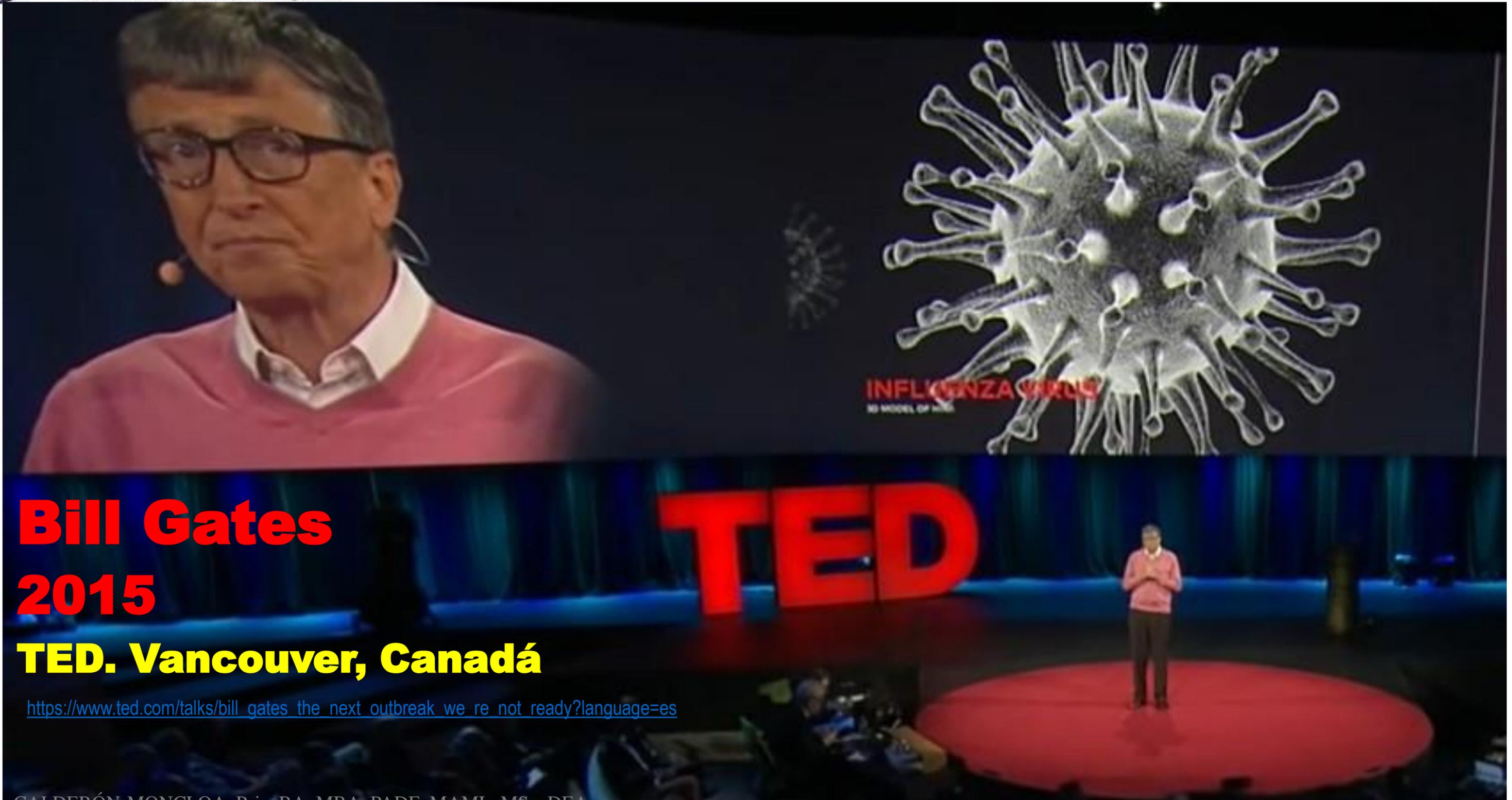
02/12/14

## Presidente Barack OBAMA 2014

<https://www.youtube.com/watch?v=GFQTYIRTJIE>



# ¿Era previsible esta pandemia?



**Bill Gates**

**2015**

**TED. Vancouver, Canadá**

[https://www.ted.com/talks/bill\\_gates\\_the\\_next\\_outbreak\\_we\\_re\\_not\\_ready?language=es](https://www.ted.com/talks/bill_gates_the_next_outbreak_we_re_not_ready?language=es)



<https://www.google.com/search?q=casos+de+coronavirus+en+el+mundo&oq=casos&aqs=chrome.0.69i59j69i57j0l4j46j0.1793j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Total ▾  Perú ▾

Casos  
**773 k**  
+4001

Personas recuperadas  
**622 k**

Muertes  
**31,474**  
+105

Total ▾  México ▾

Casos  
**701 k**  
+2917

Personas recuperadas  
**503 k**

Muertes  
**73,697**  
+204

Ubicación

Casos ↓

Total ▾  Chile ▾

Casos  
**449 k**  
+1194

Personas recuperadas  
**423 k**

Muertes  
**12,321**  
+12

Total ▾  Colombia ▾

Casos  
**778 k**  
+5359

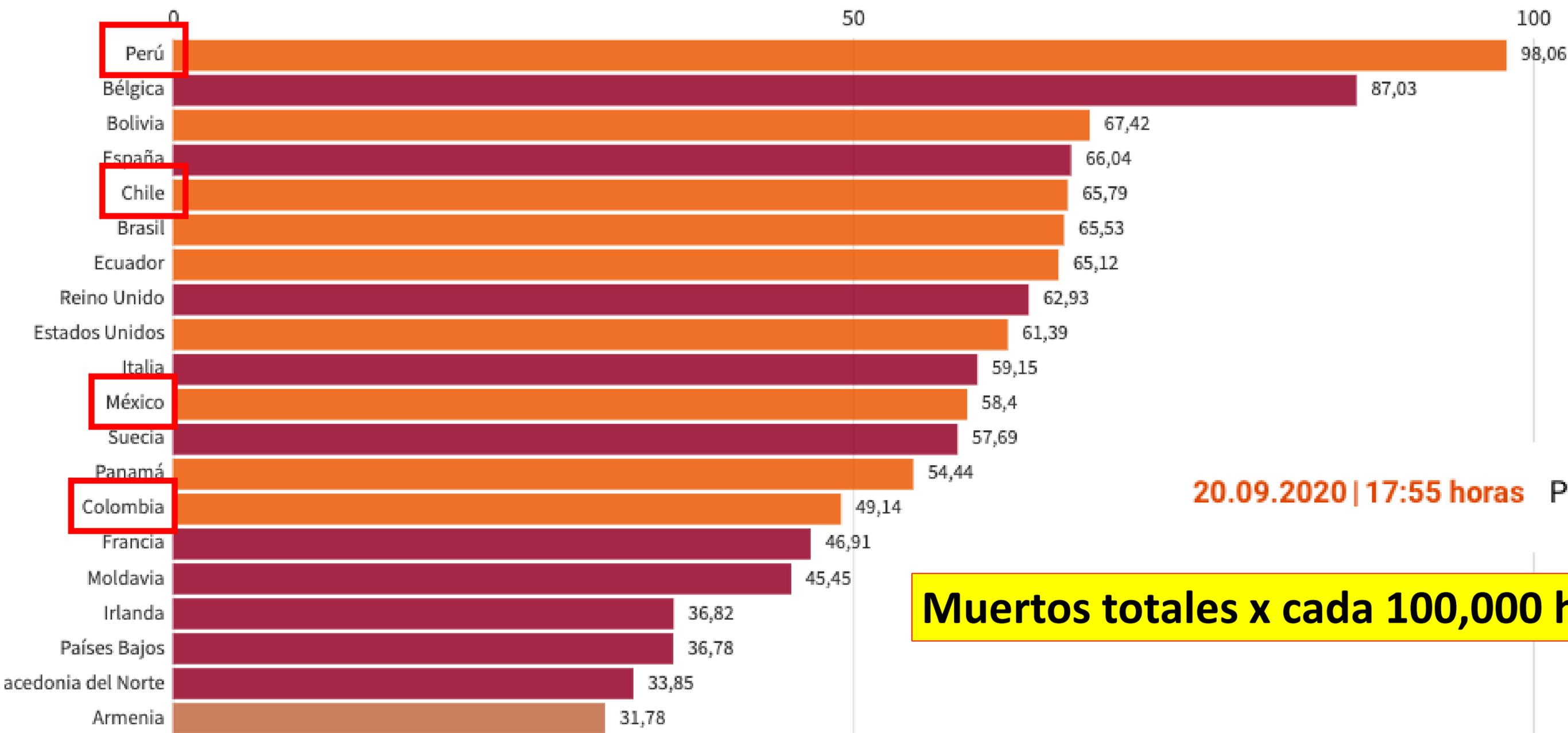
Personas recuperadas  
-

Muertes  
**24,570**  
+189



Se incluyen solo países con más de un millón de habitantes

Selecciona para filtrar por continente → ● Asia ● Europa ● África ● América ● Oceanía



20.09.2020 | 17:55 horas Por RTVE.es

**Muertos totales x cada 100,000 habitantes**

**Perú:** ¿Por qué somos campeones mundiales en muertes? ¿Qué lo ha causado?



- ❑ **Precarización laboral: tercerización, subempleo, desempleo**
- ❑ **Abuso de trabajadores, especialmente los más vulnerables**
- ❑ **Macro y micro corrupción, en general y en el sector salud**
- ❑ **País que menos invierte (per capita) en salud pública**



<https://gestion.pe/peru/desesperados-y-hambrientos-cientos-buscan-llegar-a-pie-a-sus-pueblos-desafiando-cuarentena-en-peru-noticia/>

# Desesperados y hambrientos cientos buscan llegar a pie a sus pueblos desafiando cuarentena en Perú

El Gobierno del presidente Martín Vizcarra decretó desde mediados de marzo el estado de emergencia nacional con el cierre de sus fronteras y la inmovilización ciudadana, impidiendo con ello los viajes locales interprovinciales.



**Agencia Reuters**

Actualizado el 14/04/2020

Cientos de pobladores de **Perú** que quedaron atrapados en Lima durante la **cuarentena** buscan llegar a pie a sus pueblos andinos de origen haciendo paradas en el camino, desafiando las restricciones del Gobierno por el **coronavirus**.

(Foto: Difusión)

<https://www.nytimes.com/es/2020/04/30/espanol/america-latina/peru-virus-migracion-caminantes.html>

*The New York Times*

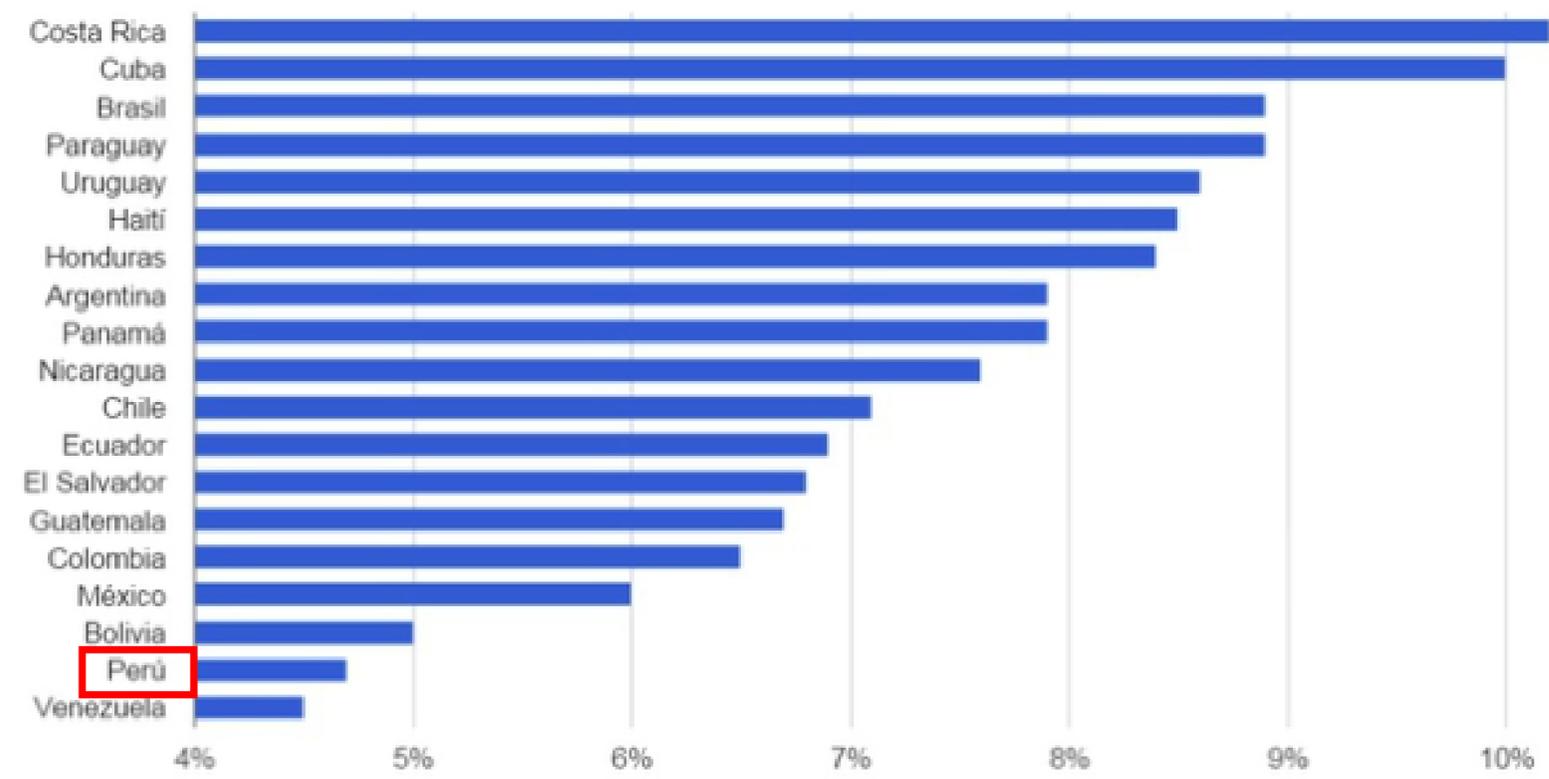
## ***En Perú el virus provoca que miles de personas regresen al campo***

El miedo al coronavirus y la pérdida de empleos en las ciudades están empujando a muchos peruanos a volver a las zonas rurales, lo que ha generado preocupación sobre una crisis de salud pública en el campo.



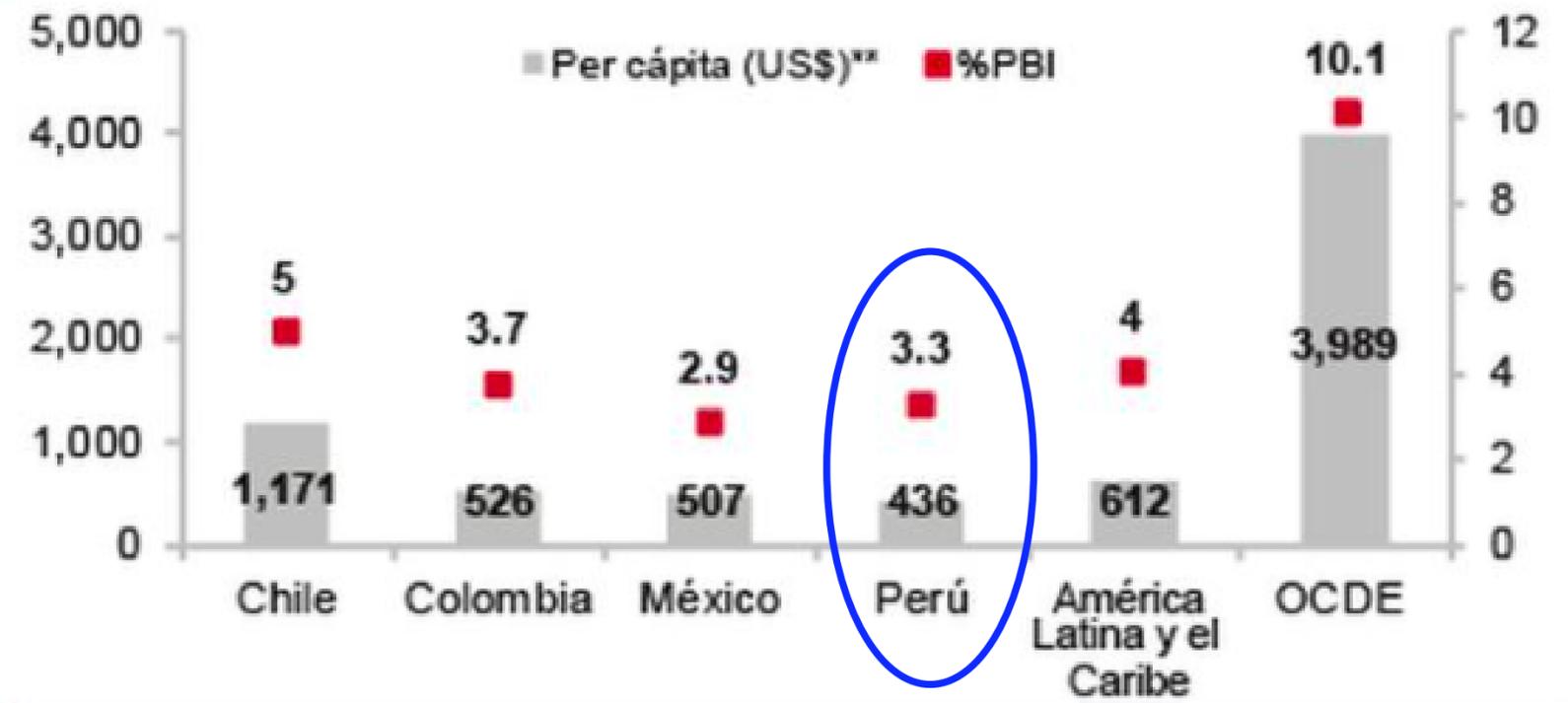
<https://www.infobae.com/2014/11/01/1605756-los-paises-el-mejor-sistema-salud-america-latina/>

Gasto en salud como porcentaje del PIB



Fuente: Infobae con datos de la OMS

### Gasto del Gobierno en salud\*



\*2016.  
\*\* Poder de paridad de compra (PPP).  
Fuente: BM. Elaboración: ComexPerú.

<https://gestion.pe/economia/comex-peru-gasta-salud-debajo-promedio-america-latina-268172-noticia/>

# ¿Cuál será la “Nueva normalidad” después de la pandemia?



## ¿De qué nos habrá servido esta terrible “disrupción”?

- ❑ **Precarización laboral: tercerización, subempleo, desempleo: ¿se revertirá? Todo lo contrario: empeorará**
- ❑ **Abuso de trabajadores, especialmente los más vulnerables: ¿se revertirá? Todo lo contrario: empeorará**
- ❑ **Micro y macro corrupción, en general y en el sector salud: ¿Se combatirá seriamente? Caso Policía Nacional del Perú**
- ❑ **País que menos invierte (per capita) en salud pública: ¿se revertirá? Todo lo contrario: empeorará. Recesión**



**Si encima de los terribles  
sufrimientos de millones de  
personas, además la  
humanidad no aprende nada,  
peor que peor**







***¿La gente aprenderá?***

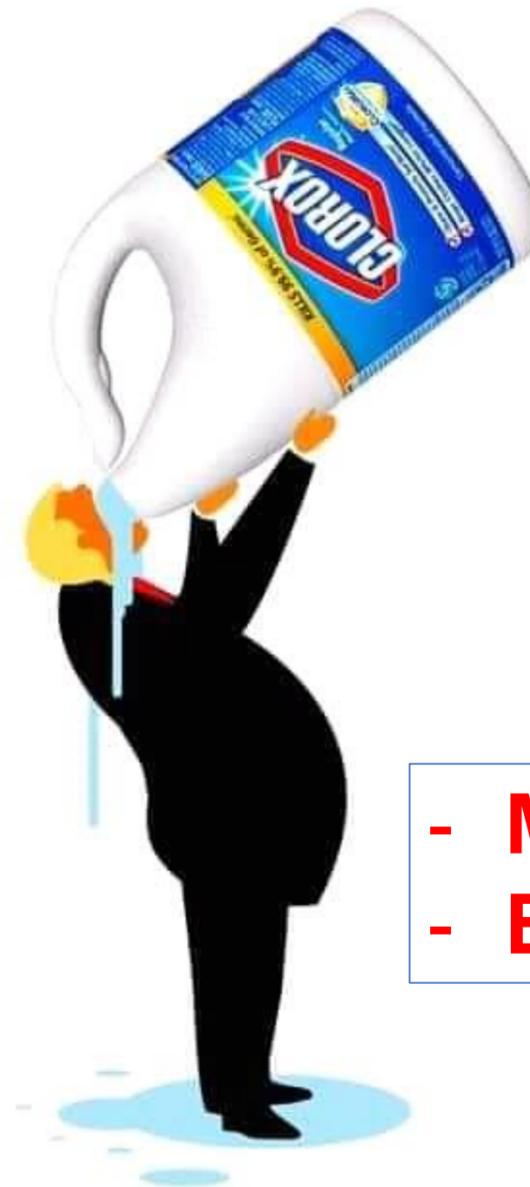


# Coronavirus: Trump disinfectant claims cause 100 hospital admissions

The US president suggested disinfectants could prevent Covid-19 infection, leading to dozens of hospitalizations across the country.

As.com

Update: 25/04/2020 19:39



- **Mi tío del MIT**
- **Elegí ser “cheerleader”**

# ¿La humanidad entenderá?

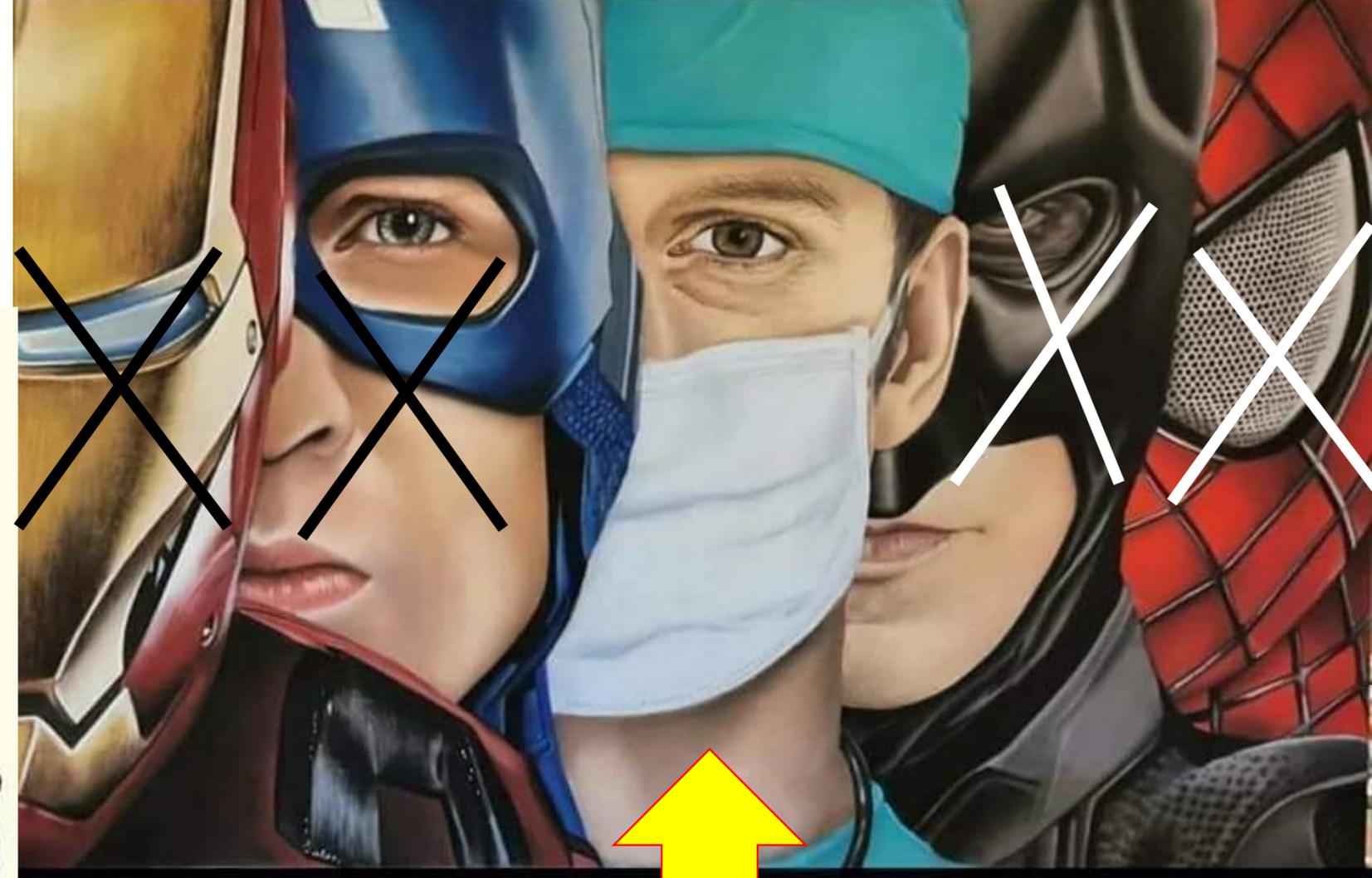
**HOY MÁS QUE NUNCA, ESTAMOS EN SUS MANOS...**



**#YoMeQuedoEnCasa**

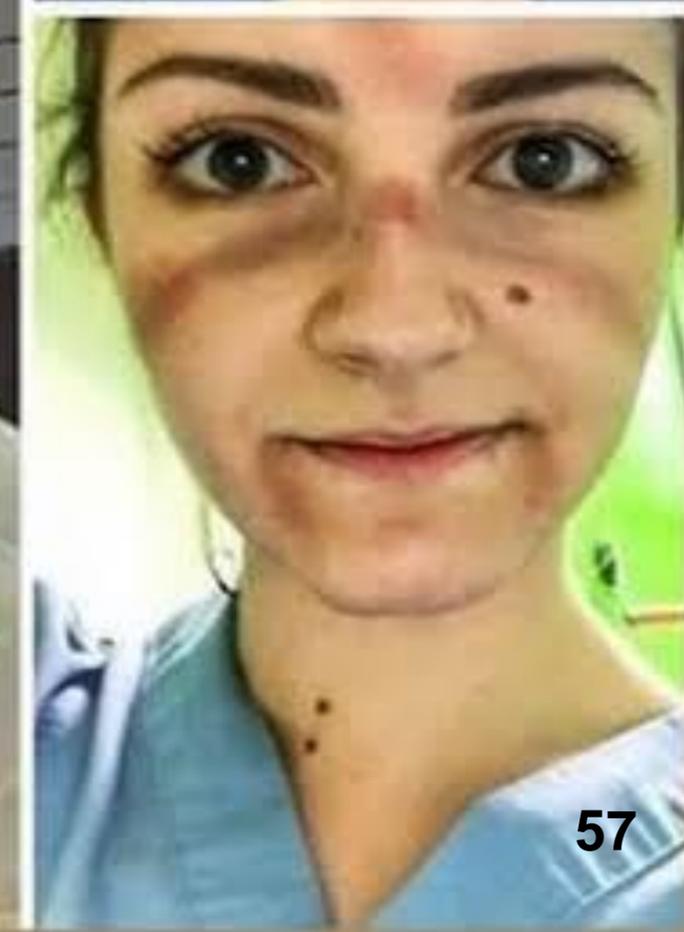


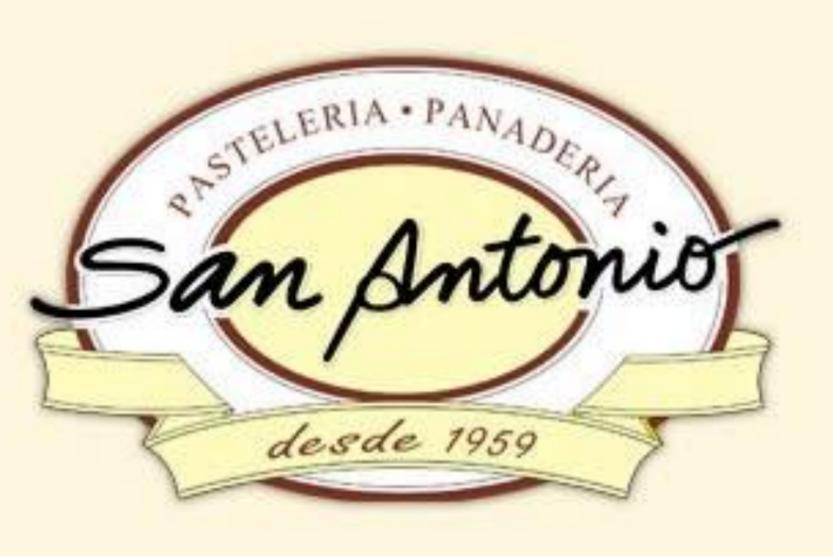
# # ¿YA QUEDA CLARO POR QUÉ ALGUNOS EMPLEOS DEBEN SER MEJOR VALORADOS?



**reales super héroes**

*¿La humanidad entenderá?*





**Buen ejemplo:**

**Panadería Pastelería San Antonio**

**Buen ejemplo: Chifas Patty Wong**



**Mal ejemplo: Cineplanet**



# HABILIDADES BLANDAS



# COMPETENCIAS DISRUPTIVAS

# ¿Qué significa “disruptivo”?





**Disrupción**

**Disruptivo/a**

**Disruption**

**Disruptive**

**Disrumpido/a**

**Disruptor/a**

# Capacidades “disruptivas”

## Dos habilidades blandas



### Disrumpidos

Capacidad para:

- **Tolerar las disrupciones:**
  - ❑ *Causada por otros*
  - ❑ *Causado por algo*
- **Canalizarla positivamente**

### Disrumpidores

Capacidad para:

- **Generar disrupciones exitosamente**
- **Manejar positivamente su efecto en otros**

# Capacidad “disruptiva” 1

## Habilidad de ser buen disrumpido



### Disrumpidos

Ante un cambio brutal no previsto

1. Malos disrumpidos
2. Buenos disrumpidos

Vinculada a:

#### Tolerancia a la incertidumbre:

- *Ansiedad al saber que casi nada es seguro y que nada está bajo control*

#### Tolerancia a la frustración:

- *Expectativas no cumplidas*

#### Resiliencia:

- *Tocar fondo emocional y rebotar*

# Capacidad “disruptiva” 2

## Habilidad de ser buen disrumpidor



### Vinculada a:

#### Innovatividad “a” y “b” (*no creatividad*)

- a. *Aterrizar ideas creativas*
- b. *Implementarlas*

#### Madurez

- *Principio de realidad: ¿qué? ¿Cuánto? ¿Cuánto?*

#### Astucia (*Macchiavellismo – Fouché*)

- *Tacto (Dar protección)*
- *Hacer alianzas*

## Disrumpidores

### Generar disrupciones exitosamente

1. **No disrumpidores:** *falta de Runtus*
2. **Malos disrumpidores:** *falta de madurez*
3. **Buenos disrumpidores**

# CONCLUSIONES

**USE YOUR  
BRAIN & RUNTUS**



[Lcalderon@esan.edu.pe](mailto:Lcalderon@esan.edu.pe)

**GRACIAS**



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# Ronda de Preguntas





24 de Septiembre - 7:00 p.m



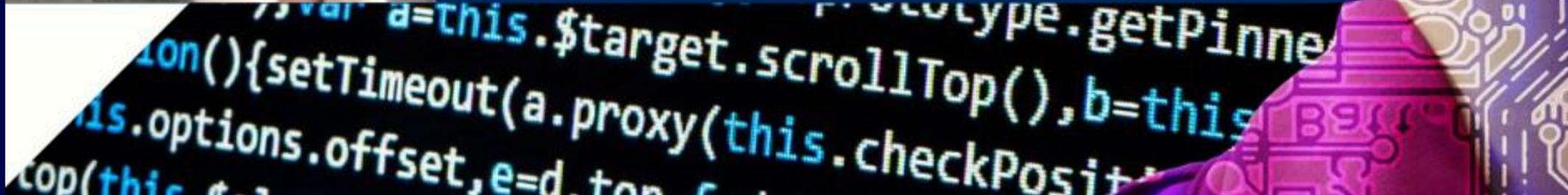
# CONVERSANDO CON LA CAMARA DEL PACÍFICO

@CAMARADECOMERCIODELPACIFICO



## CIBERSEGURIDAD

**Jaime Fernando Forero**  
Country Manager - Colombia



# MODALIDADES DE CONTRATACIÓN CON EL ESTADO PERUANO

MIÉRCOLES 30 DE SEPTIEMBRE  
7:45 A.M. (COL, MEX, PER, PAN)

WEBINAR VIA ZOOM



Jorge Bravo Robles  
Director Ejecutivo  
Cámara del Pacífico

EVENTO SIN COSTO - SE REQUIERE  
INSCRIPCIÓN PREVIA



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# NEUROCIENCIA DEL CONSUMIDOR

RETOS Y OPORTUNIDADES EN  
TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE

VIERNES 9 DE OCTUBRE  
7:45 A.M. (COL, MEX, PER,  
PAN)



WEBINAR VIA ZOOM

EVENTO SIN COSTO - SE REQUIERE  
INSCRIPCIÓN PREVIA



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración



# II MISIÓN COMERCIAL CON LOS PAÍSES DE LA CUENCA DEL PACÍFICO

*DEL 23 AL 27 DE NOVIEMBRE DE 2020*

- Colombia
- Perú
- México
- Chile
- Panamá
- Ecuador

**CUPOS LIMITADOS -  
PRIMER CIERRE DE INSCRIPCIONES - 16 DE OCTUBRE**



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

## ¿Que incluye la misión virtual?

- Preparación y capacitación antes de la misión principales aspectos para hacer negocios con el país de interés.
- Investigación, planificación y coordinación de la agenda de negocios con empresas de su interés. Cada agenda cuenta con un mínimo de 6 a 8 reuniones de trabajo, donde se incluyen todos los datos de contacto, al igual que la fecha y hora de la cita.
- Información del Sector.
- Acompañamiento por parte de personal de la Cámara.



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# Beneficios

- Contactar nuevos clientes.
- Explorar el mercado de interés.
- Analizar la dinámica del mercado de interés.
- Identificar, iniciar y desarrollar oportunidades empresariales.



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

## Proceso de Inscripción

1. Llenar formato de inscripción y evaluación previo (el formato lo encontrará aquí)
2. Ser una empresa legal constituida
3. Tener un producto o servicio innovador en el mercado

## Inversión

Hasta el 16 de Octubre

\$ 1'990.000 COP

USD 585

Hasta el 23 de Octubre

\$ 2'380.000 COP

USD 702



**Cámara del  
Pacífico**  
Comercio, Industria e Integración

# CONTACTO



**CARLOS ENRIQUE OLAYA**

Carrera 13 No. 73 - 34 OFC 601

Bogotá, Colombia

**CORREO ELECTRONICO**

[carlos@camaradelpacifico.org](mailto:carlos@camaradelpacifico.org)

**CELULAR**

(57) 300 6634569